

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры Санкт-Петербурга в 2022 году
СПб ГБУК «Централизованная библиотечная система Красносельского района»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
сфера культуры					
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие комфортных условий для предоставления услуг.	Закупка нового оборудования (мебели) в библиотеку им. А.Ф. Можайского, Центральную районную библиотеку. Поставлены кулеры с питьевой водой в библиотеках №4 «Горелово», №7 «Улыбка», №8 «Синяя птица», №11 «Остров сокровищ», №12 «Информационно-сервисный центр», №14 «Интеллект», в Библиотечном центре «Маяк», №1 «Ивановка»,	2023-2024	Золотова Ирина Васильевна, директор СПб ГБУК «ЦБС Красносельского района»		

	«БИАР». Увеличение часов работы предоставления услуг в семейной библиотеке «БИАР (ул. Тамбасова, д.1-1)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Для дистанционного предоставления услуг инвалидам ЦБС заключила договор на предоставление доступа к электронной базе данных «Литрес», где в наличие имеется более 25 тысяч электронных изданий.	2023-2024	Золотова Ирина Васильевна, директор СПб ГБУК «ЦБС Красносельского района»		
Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней,	В 2023 году запланирован ряд работ по созданию условий для комфортного посещения и обеспечения беспрепятственного доступа в помещения библиотек для маломобильных групп населения и ремонт помещений, включая санитарно-гигиенические: ЦРБ (пр. Ветеранов д. 155), Библиотека №12 «Информационно-сервисный центр» (пр. Ветеранов, 146/22), библиотека №1 «Ивановка» (ул. Чекистов, д. 26), библиотека №11 «Остров сокровищ» (Ленинский пр. д. 97-3), библиотека №14	2023-2024	Золотова Ирина Васильевна, директор СПб ГБУК «ЦБС Красносельского района»		

расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	«Интеллект» (ул. М. Казакова, д. 68-1).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Подпись руководителя



[Handwritten signature]

Дата: 20.01.2023